Инструкция
для регистрации в «Личном кабинете» ГУП СК «Ставрополькрайводоканал»

С помощью «Личного кабинета» вы можете передавать показания приборов учета, просматривать и контролировать историю передачи показаний, историю начислений и платежей, а также распечатывать квитанции для оплаты.

Регистрация

***Внимание:** Если у вас нет прибора учета, и оплата услуг производится по нормативу, зарегистрироваться в «Личном кабинете» вы можете только в абонентском отделе вашего филиала.*

На сайте www.skvk.ru в разделе «Личный кабинет» выберите расположенную справа кнопку «Зарегистрироваться». В открывшемся меню выберите свой филиал, укажите достоверные и актуальные данные:

• 15-значный номер лицевого счета – это полный номер вашего счета. Он указывается в квитанциях и платежных документах.

*Если вы не знаете 15-значный лицевой счет, но знаете свой короткий лицевой счет (5-значный), перейдите по ссылке на страницу для получения полного лицевого счета или выберите в меню справа кнопку «Узнать 15-значный номер лицевого счета». В появившейся форме укажите свой район проживания, населенный пункт и 5-значный номер счета, затем нажмите кнопку «Получить номер лицевого счета».

• Фамилия – фамилия абонента (без инициалов), на которого зарегистрирован лицевой счет.

• Заводской номер счетчика – номер подключенного прибора учета, установленного у абонента. Если приборов несколько, достаточно указать номер любого из них. Посмотреть, где обычно находится номер на приборе учета, можно тут.

• Мобильный телефон – действующий номер, по которому при необходимости можно оперативно с вами связаться или отправить уведомляющее sms. Информационные рассылки от водоканала на этот номер отправляться не будут.

• E-mail – электронный адрес абонента для подтверждения регистрации. Проверьте правильность указанного адреса – на него будет отправлено письмо со ссылкой для подтверждения регистрации.

• Пароль – набор символов, который будет использоваться при авторизации в «Личном кабинете». Пароль должен быть не менее 6 символов и должен включать в себя только цифры и латинские буквы (заглавные и/или строчные).

Нажмите кнопку «Зарегистрироваться».

После автоматической проверки данных на электронный адрес вам будет отправлено письмо со ссылкой для подтверждения регистрации. Ссылка в письме активна в течение 1 часа. Если за это время вы не подтвердите регистрацию, введенные данные аннулируются, и процедуру регистрации необходимо будет проводить заново.

ВНИМАНИЕ! Иногда письмо со ссылкой для подтверждения регистрации приходит в папку "Спам", советуем проверять эту папку, чтобы не пропустить письмо с подтверждением регистрации.